

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Auftrag

01. Alle an die Michlig Est. gerichteten Aufträge werden ausschliesslich zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Michlig Est. abgeschlossen. Entgegenstehende Bedingungen haben keine Geltung, soweit sie nicht ausdrücklich schriftlich von Michlig Est. anerkannt wurden. Abweichungen von dieser AGB sind nur wirksam, wenn sie von der Michlig Est. schriftlich bestätigt werden.

Verantwortung

02. Michlig Est. behält sich vor, Aufträge ganz oder teilweise abzulehnen, wenn deren Inhalt offensichtlich gegen Gesetze, behördliche Bestimmungen, Rechte Dritter, oder die guten Sitten, etc. verstösst.
03. Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Michlig Est. von allen etwaigen Ansprüchen Dritter, die auf sein bzw. ein von ihm zu vertretendes Verhalten oder Unterlassen beruhen, im Innenverhältnis freizustellen.
04. Bezüglich des Inhalts der auftragsgemässen Veröffentlichung übernimmt der Auftraggeber die alleinige Haftung bei etwaigen Ansprüchen geschädigter Dritter. Michlig Est. behält sich vor, zu prüfen, ob Aufträge gegen Rechte Dritter verstossen.

Daten & Mängel

05. Bei von Michlig Est. zu vertretender fehlerhafter Veröffentlichung hat der Auftraggeber lediglich Anspruch auf eine angemessene Nachbesserung oder einer entsprechenden Zahlungsminderung nicht aber auf eine Stornierung des Auftrages.
06. Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Michlig Est. rechtzeitig über Art, Umfang und Zeitfolge der geforderten Leistungen zu unterrichten und ihr alle für die sachgemässe Durchführung des Auftrages benötigten Informationen und Unterlagen, so weit diese ihm verfügbar sind, fristgerecht und kostenlos zu liefern.
07. Der Auftraggeber verpflichtet sich, der Michlig Est. nur zur Veröffentlichung oder Vervielfältigung freigegebene Vorlagen wie Fotos, Modelle oder sonstige Arbeitsunterlagen zu übergeben.
08. Vom Auftraggeber vertragsgemäss zu beschaffende Materialien (Unterlagen, Drucksachen etc.) sind uns frei Haus zu liefern.
09. Ein der Michlig Est. schriftlich oder mündlich erteilter Auftrag gilt als angenommen, wenn die Michlig Est. die Übernahme nicht innerhalb von 14 Tagen nach Auftragserteilung ablehnt.
10. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, die von der Michlig Est. im Angebotsstadium eingereichten Vorschläge zu verwenden und zwar unabhängig davon, ob sie urheberrechtlich geschützt sind oder nicht. Dies gilt auch für eine Verwendung in abgewandelter Form oder durch Dritte.
11. Die Michlig Est. haftet nicht bei Nichterfüllung, Leistungsmangel oder Verzug von Werbeträgern oder sonstigen Drittbeauftragten, die nicht ihre Erfüllungsgehilfen sind, auch nicht für deren vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten. In anderen Fällen tritt die Michlig Est. ihre Ersatzansprüche gegen den Dritten an den Auftraggeber ab. Die Michlig Est. selbst haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bei eigenen Ausführungen.
12. Terminvereinbarungen werden von der Michlig Est. mit der allgemeinen Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns beachtet. Fixgeschäfte bedürfen einer besonderen Vereinbarung. Andernfalls ist die Michlig Est. lediglich zur nachträglichen ordnungsgemässen Leistung verpflichtet. Eine Stornierung des Auftrages ist ausgeschlossen.
13. Nach dem «Gut zum Druck» durch den Auftraggeber ist die Michlig Est. von jeder Verantwortung für die Richtigkeit der vorgelegten Unterlagen befreit. So weit der Auftraggeber von sich aus Korrekturen vornehmen lässt, entfällt jede Haftung der Michlig Est.. Eine Haftung für die wettbewerbsrechtliche Unbedenklichkeit einer Werbung kann nicht übernommen werden, insbesondere ist die Michlig Est. nicht verpflichtet, jeden Entwurf vorher juristisch überprüfen zu lassen.
14. Der Auftraggeber ist verpflichtet, uns bei Auftragserteilung darauf hinzuweisen, wenn auf keinen Fall von seinen An- und Vorgaben abgewichen werden darf. Die Michlig Est. behält sich nach Auftragserteilung folgende Änderungen vor, soweit dies für den Auftraggeber zumutbar ist. Leistungs- und Produktänderungen im Zuge der ständigen Produkt- und Leistungsweiterentwicklung

und -verbesserung; geringfügige und unwesentliche Farb-, Form-, Design-, Mass-, Gewichts- oder Mengenabweichungen; Die Änderungen werden im Fall dann dem Auftraggeber mitgeteilt und müssen von diesem akzeptiert werden. Die Kostenüberschreitung durch in die Auftragsentwicklung integrierte Partnerfirmen, die aus eventuellen Änderungswünschen des Auftraggeber entstehen hat der Auftraggeber zu übernehmen und kann nicht der Michlig Est. zu Lasten gelegt werden (z.B. Kunde wählt für den Druck ein anderes Papier, eine andere Grammatik, oder ähnliches). Bei farbigen Reproduktionen in allen Druckverfahren können geringfügige Abweichungen vom Original nicht beanstandet werden. Das gleiche gilt für den Vergleich zwischen Andruck und Auflagenvordruck sowie für Farbeeinstellungen im Rahmen von Internetauftritten. Da diese immer aufgrund der Farbeeinstellungen der verschiedensten PCs abweichen können, sieht sich die Michlig Est. nicht für das Ergebnis am jeweiligen PC verantwortlich. Dies gilt auch für Browsereinstellungen und installierten Programmversionen, die an den jeweiligen PCs das Funktionieren der programmierten Ausführungen der Michlig Est. erst ermöglichen.

15. Die Versendung der Ware erfolgt auf dem nach der Michlig Est. ermessens günstigsten Weg und auf Gefahr des Werbungtreibenden. Transportschäden berechtigen den Auftraggeber nicht zur Zurückbehaltung von Zahlungen.
16. Die Michlig Est. erledigt die ihr übertragenen Aufträge gewissenhaft und sorgfältig. Sollte eine Ausführung dennoch Mängel aufweisen und Anlass zur Reklamation geben, müssen diese Mängel der Michlig Est. innerhalb von acht Tagen nach Erhalt der Leistung schriftlich mitgeteilt werden. Für Folgeschäden haftet die Michlig Est. nicht. Fehler die aufgrund falscher oder ungenauer Angaben des Auftraggeber bei der Beauftragung und Abwicklung entstehen, schliessen sämtliche Ansprüche aus. Die Gewährleistungspflicht erlischt, wenn die gelieferte Dienstleistung verändert, unsachgemäss behandelt oder anderweitig weiterverarbeitet werden, oder die Arbeit für den vorgesehenen Einsatzzweck nicht geeignet ist. Werden Änderungen an den gelieferten Arbeiten der Michlig Est. vorgenommen ist diese zu informieren, in jedem Fall entfällt jede Gewährleistung.
17. Die auf den Internetseiten und Druckmedien der Michlig Est. aufgeführten Angaben erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Urheberrechte, Schutzrechte und Inhalte.
18. Die von der Michlig Est. erstellten bzw. programmierten Arbeiten (u.a. Prospekte, Internetauftritte usw.) werden dem Kunden lediglich zur Nutzung überlassen. Die Rechte an den Quellcodes verbleiben bei der Michlig Est.. Nach schriftlicher Vereinbarung können auch diese Rechte dem Kunden gegen ein entsprechendes Entgelt überlassen werden.
19. Hat der Auftraggeber das von der Michlig Est. gelieferte Produkt so verändert oder in ein System integriert, oder haben wir aufgrund von Anweisungen des Auftraggeber das Produkt so gestaltet, dass hieraus Verletzungen von Schutzrechten resultieren, ist der Auftraggeber verpflichtet, uns gegenüber Ansprüchen des Inhabers des verletzten Rechtes zu verteidigen bzw. freizustellen.
20. Für den Inhalt der Webseiten, Multimediapräsentationen und Druckvorlagen ist ausschliesslich der Kunde verantwortlich. Für eventuelle Fehler oder Falschmeldungen übernimmt die Michlig Est. keinerlei Haftung. Die Michlig Est. behält sich das Recht vor, moralisch bedenkliche Inhalte weder zu erstellen, noch zu veröffentlichen.
21. Der Auftraggeber hat den Nachweis über die rechtmässige Nutzung der von ihm angelieferten Text- und Bildmaterialien zu erbringen. In sofern verpflichtet sich der Auftraggeber die Michlig Est. von jeglichen Rechtsansprüchen berechtigter Dritter freizuhalten. Eine Haftung der Michlig Est. im Fall einer Copyrightverletzung ist in jedem Fall ausgeschlossen.
22. Der Auftraggeber gestattet der Michlig Est., nach Fertigstellung und Publikation der für ihn angefertigten Internet-Info-Seiten, diese als Referenz zu nutzen.
23. Auf die Verwendung von Unterlagen des Auftraggebers wird in der Vereinbarung zwischen Auftraggeber und der Michlig Est. gesondert hingewiesen.
24. Auslandsrechte oder Rechte für weitere Auflagen gelten nicht als mitübertragen, sofern nicht eine besondere Vereinbarung erfolgt.
25. Vorentwürfe und Entwürfe bleiben nach geltendem Urheberrecht Eigentum der Michlig Est. und sind auf Wunsch in angemessener Frist nach Beendigung des Auftrags zurückzugeben. Für Beschädigungen der überlassenen Unterlagen haftet der Auftraggeber.

MICHLIG

Agentur für
visuelle Kommunikation

Michlig Est.
Industriestr. 56
LI-9491 Ruggell
Tel. +423 231 18 18
Fax +423 231 18 19
office@michlig.li
www.michlig.li

26. Die Michlig Est. ist berechtigt, die von ihr gestellten Werbemittel zu signieren und in ihrer Eigenwerbung auf die Betreuung des Werbungtreibenden hinzuweisen.

27. Die nach den Richtlinien obligatorischen Belegexemplare sind der Michlig Est. nach Fertigstellung ohne besondere Aufforderung zu übergeben.

Internet

28. Für die Verfügbarkeit eines Internetauftritts gilt ausschliesslich die Verfügbarkeitsgarantie des Providers, bzw. des Servers. Mangelhafte Ausführungen dieser Internetdienstleister berechtigt nicht, die Leistungen der Michlig Est. in Frage zu stellen, in weiterem die Honorierungen dafür zurückzuhalten. Die Michlig Est. behält sich das Recht vor, Arbeiten die aufgrund von Server-, Provider oder anderen Internetproblemen entstehen, dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen.

29. Für Schäden und Störungen, die durch erstellte Internetseiten und Druckmedien auftreten, übernimmt die Michlig Est. keine Haftung.

30. Die Michlig Est. weist ausdrücklich darauf hin, dass im Internet als offenem Datennetz ein absoluter Datenschutz gegen unbefugten Zugang durch Dritte nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. So obliegt es dem Auftraggeber, auch selbst für die Sicherheit der ihm vergebene Passwörter und der von ihm ins Internet übermittelten Daten Sorge zu tragen.

31. Die Michlig Est. verpflichtet sich, alle ihr im Rahmen der Zusammenarbeit mit dem Kunden zur Kenntnis gelangenden Geschäftsgeheimnisse mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes zu wahren und alle diesbezüglichen Informationen und Unterlagen vertraulich zu behandeln. Die Sorgfalts- und Verschwiegenheitspflicht währt über das Vertragsende hinaus und gilt auch, wenn eine Zusammenarbeit nicht zu Stande kommt.

Zahlungskonditionen

32. Alle von der Michlig Est. abgegebenen Angebote erfolgen grundsätzlich freibleibend, falls nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Alle Angebote oder Verkaufsverhandlungen, genannten oder akzeptierten Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

33. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Michlig Est..

34. Es gelten jeweils die bei Auftragsingang angebotenen Preise (schriftlich oder mündlich) und die Zahlungsbedingungen der Michlig Est.. Abbestellungen müssen schriftlich erfolgen. Bereits geleistete Arbeiten berechnet die Michlig Est. gemäss dem jeweiligen Stand des Projektes.

35. Soweit nicht anders angegeben, hält sich die Michlig Est. an die in ihren Angeboten enthaltenen Preise, 10 Tage ab deren Datum gebunden. Preisänderungen insbesondere infolge von Preisänderungen durch Vertragspartner der Michlig Est. (Internetpartner, Druckereien, usw.), bleiben während der Vertragslaufzeit vorbehalten. Im Falle von Preisanhebungen steht dem Auftraggeber ein Rücktrittsrecht zu.

36. Der Rechnungsausgleich wird wie in den Zahlungsbedingungen festgehalten erwartet. Bei Zahlungsverzug oder Stundung liegt es der Michlig Est. frei Verzugszinsen in der Höhe von 5% über dem jeweils geltenden Diskontsatz der Bank einzufordern. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugschadens bleibt ausdrücklich vorbehalten. Bei Ratenzahlungen wird im Falle des Verzug die gesamte Forderung fällig.

37. Bei Zahlungsverzug über einem Monat behält sich die Michlig Est. vor, bestehende Daten im Bereich Internet vorübergehend zu entfernen, im Bereich Printmedien die weitere Veröffentlichung zu untersagen und diese gegebenenfalls bei Unterlassung einzuklagen.

38. Wird die Michlig Est. mit einer Arbeit beauftragt, so erkennt der Auftraggeber damit an, dass die Ausarbeitung angemessen zu honorieren ist. Wurde ein Honorar nicht vereinbart, so gelten die jeweils gültigen Berechnungsgrundlagen der Michlig Est.. Die Michlig Est. kann in keinem Fall unverbindlich und kostenlos arbeiten. Dies gilt auch für Fahrtspesen und Aussendienstspesen, die, falls nicht anders besprochen, gesondert und mit den amtlichen Sätzen abgerechnet werden. Auch die Nichtverwendung der eingereichten Ausarbeitungen oder erfolgten Beratung ist zu entschädigen.

39. Sofern die Honorierung der Michlig Est. nicht durch ein schriftliches Angebot geregelt ist, geschieht diese auf der jeweils gültigen Berechnungsgrundlage der Michlig Est.. Im Agenturhonorar sind die Leistung für Werbevorbereitung, Werbegestaltung, Werbeplanung und Werbetext enthalten.

40. Separat berechnet werden: Zusätzliche ausgeführte Arbeiten, Übersetzungen, Fahrtkosten, Spesen, Organisations- und Beschaffungskosten, Urheberrechtsübertragungen sowie technische Kosten wie Satz, Zwischenaufnahmen, Fotos, Fotoabzüge, Kopien, Herstellung von zusätzlichen Werbemitteln, Leistungen hinzugezogener Spezial-Unternehmungen, je nach entsprechendem Aufwand. Die Michlig Est. ist in jedem Fall berechtigt, angemessene Abschlagszahlungen zu verlangen, deren Höhe sich am Verhältnis zwischen den erbrachten Leistungen und dem Gesamtumfang der vertraglich geschuldeten Leistung orientiert.

41. Kommt eine von der Michlig Est. ausgearbeitete und vom Auftraggeber genehmigte Konzeption aus Gründen, die die Michlig Est. nicht zu vertreten hat, nicht zur Durchführung, so bleibt der Honoraranspruch der Michlig Est. davon unberührt. Der Anspruch auf Honorierung von Beschaffungs-, Organisations- und Überwachungsaufwand der Michlig Est. ist auf jeden Fall vom Auftraggeber zu tragen.

42. Fremdkosten aus Aufträgen mit den Zulieferern der Michlig Est. (Satz-, Foto- und Reproduktionskosten, Server, Provider, Copyshop, usw.) werden dem Auftraggeber grundsätzlich getrennt berechnet und sind im Honorar für Konzeption, Gestaltung, Text, Layout und Reinzeichnung nicht enthalten.

43. Für die Organisation, Abwicklung, Betreuung, Kontrolle und Koordinierung sämtlicher Aufträge mit Zulieferern inklusive Mediaaufträgen (Fremdarbeiten) behält sich die Michlig Est. das Recht vor eine entsprechende Vergütung einzufordern.

44. Mit der Zahlung des Agenturhonorars einschliesslich der Lizenz für die Übertragung des Vervielfältigungsrechts erwirbt der Auftraggeber nur das Recht zur Vervielfältigung der Arbeit im vereinbarten Umfang und zu dem vereinbarten speziellen Zweck. Geht die Verwendung über den vereinbarten Umfang und Zweck hinaus, ist eine neuerliche Vereinbarung sowie eine zusätzliche Honorierung erforderlich oder steht der Michlig Est. frei.

45. Ändern sich in der Zeit zwischen Auftragsbestätigung und Versand die Kosten und/oder der Leistungsumfang, so ist die Michlig Est. berechtigt, den vereinbarten Preis der Änderung anzupassen.

46. Bei der Michlig Est. unbekanntem Geschäftspartnern, bzw. bei begründetem Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Bestellers, behält sich die Michlig Est. vor, gegen Vorauskasse, nach Eingang vom Abbuchungsauftragsverfahren, oder per Nachnahme Ihre Arbeiten zu liefern. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugschadens bleibt ausdrücklich vorbehalten. Bei Ratenzahlungen wird im Falle des Verzug die gesamte Forderung fällig.

Diverses

47. Der Auftraggeber kann Rechte aus dem Vertrag nur mit Zustimmung von Michlig Est. auf Dritte übertragen.

Wettbewerbsverbot

48. Wettbewerbsverbote zugunsten des Auftraggebers geht die Michlig Est. nur aufgrund besonderer vertraglicher Verpflichtung mit diesem ein.

Salvatoresche Klausel

49. Die Nichtigkeit einzelner Formulierungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt nicht die Wirksamkeit im Übrigen. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt diejenige zulässige Klausel, die in ihrer Wirkung der unwirksamen Klausel wirtschaftlich am nächsten kommt.

50. Neben diesen AGB der Michlig Est. gelten für nicht behandelte Punkte die AGBs, der Gewerbe- und Wirtschaftskammer für das Fürstentum Liechtenstein.

Erfüllungsort, Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

51. Es gilt das Recht des Fürstentums Liechtenstein, sofern nicht übergeordnetes Recht vorrangig ist. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist das Liechtensteinische Landgericht.